



Declaração de Imparcialidade

A Diretoria Executiva no papel da Alta Direção da EVS Brasil Certificadores de Qualidade Ltda, se compromete em manter a imparcialidade de Certificação de Sistema de Gestão, implementando as regras determinadas nos Procedimentos do Sistema de Gestão EVS Brasil.

A Alta Direção determina que todos os envolvidos com o processo de certificação da EVS Brasil, se comprometam em:

- ✓ Salvar a ética profissional;
- ✓ Assegurar a objetividade das atividades do sistema de gestão;
- ✓ Gerenciar o conflito de interesse;
- ✓ Garantir a independência da EVS Brasil no sistema de gestão;
- ✓ Manter a imparcialidade na realização de suas atividades no sistema de gestão;
- ✓ Manter a confidencialidade em relação a informações oriundas do sistema de gestão e processos de certificação.

A Alta Direção se compromete a salvar a organização contra pressões financeiras e/ou outras pressões que possam influenciar as decisões.

A Alta Direção se compromete a atender os requisitos de cada cliente em relação à conformidade do sistema de certificação.

A Alta Direção se compromete a prover imparcialidade das operações através da implementação de um Conselho Consultivo, composto de membros internos e externos, representantes de associações, representantes de órgãos reguladores do governo ou outro serviços governamentais e não-governamentais, inclusive organizações de consumidores.

A Alta Direção no uso de sua autoridade, assume total responsabilidade das decisões relacionadas à: emissão, manutenção, extensão, suspensão e cancelamento de certificação.

A Alta Direção se compromete garantir a competência de seu pessoal através de programa de treinamento para todas as atividades de certificação.

A Alta Direção se compromete a abrir planos de ações para identificar, controlar, reduzir ou encerrar atividades que apresentem ameaças a imparcialidade.

A Alta Direção se compromete a prover estrita independência de todas as partes envolvidas no processo de certificação.

São Bernardo do Campo, 16 de Novembro de 2010.

Ernani Kosei Hirose
C.E.O da EVS Brasil